

中原-力行宿舍 網路報修單&查看 IP、MAC

當宿舍網路失去連線時，而嘗試[障礙排除篇]依然無網路連線者，可以到傳達室填寫[網路報修單]

力行宿舍網路報修單

說明：
維修範圍僅限於學校網路設備
個人設備問題(例如電腦和其他個人網路設備)，帳號申請與資料修改請自行處理
流量異常帳號解鎖申請請先向宿舍管理處以備免浪費同學寶貴的解鎖機會

報修日期(傳達室填寫)： 年 月 日

申請人填寫 請詳實填寫 否則不予報修

姓名： 系級： 學號：
寢室號碼： 桌號： 寢室分機：
IP： MAC(網路卡實體位置)：

項目：
不能連校外網站 不能連其他網路服務(線上遊戲或IM)
不能連校內網站 流量異常帳號解鎖(每三天只限一次)

工作列網路通知顯示狀態：正常

詳細狀況(必填 加速維修進度)：

維修紀錄：
收件日期： 年 月 日
完成日期： 年 月 日

負責人：
資訊長：

[填寫注意]

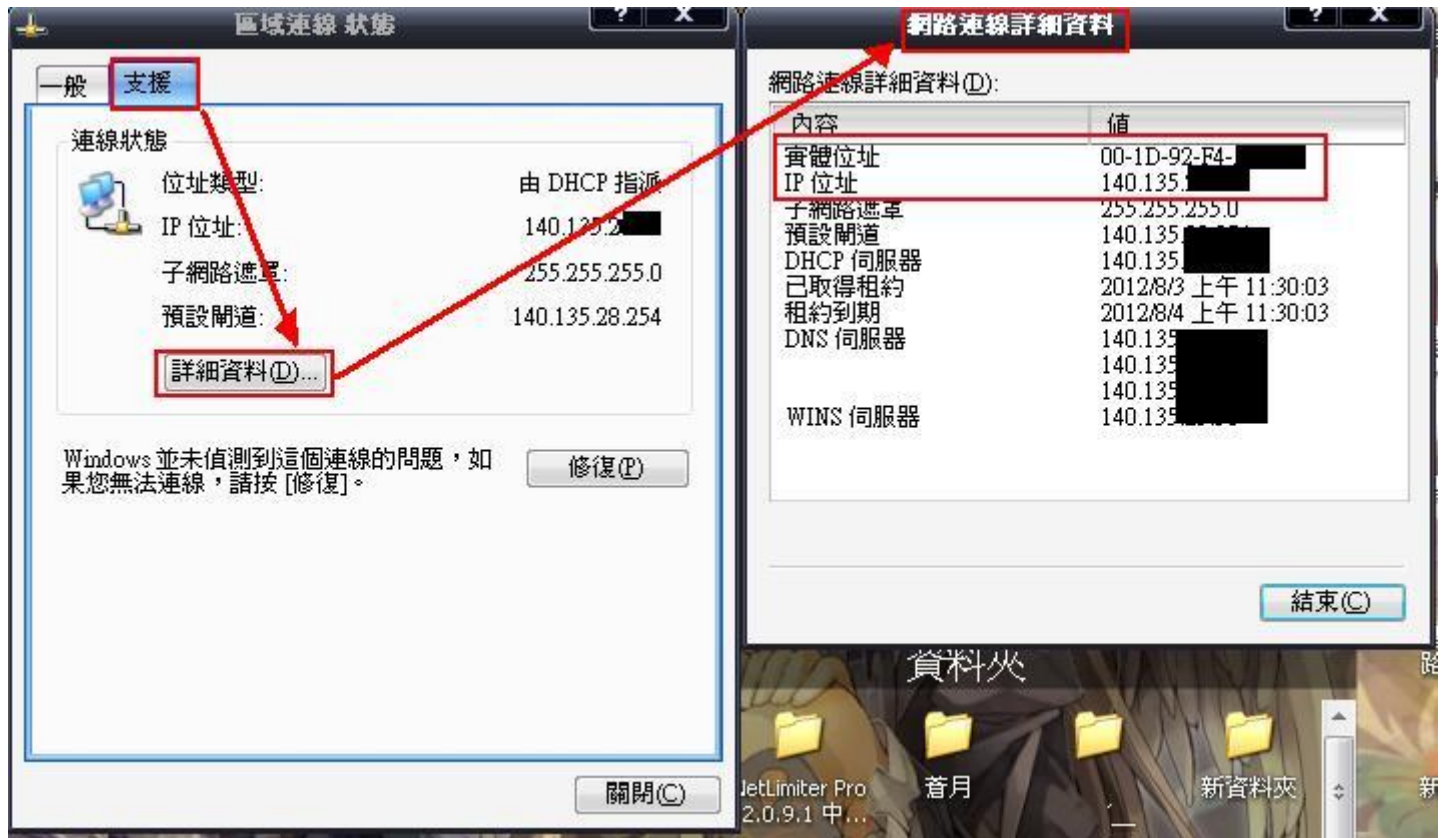
- 1、報修日期為填單日期，必填
- 2、1張報修單只提供1人網路障礙的報修，不接受一張多人報修。請務必注意
- 3、申請人填寫區每一格都須填寫，請注意
- 4、詳細情況請描述網路故障情形(ex:我的網路已連2天都無法連線、我今天一整天沒有使用網路但卻被斷網了.....等)

[報修單之 IP&MAC 填寫說明]

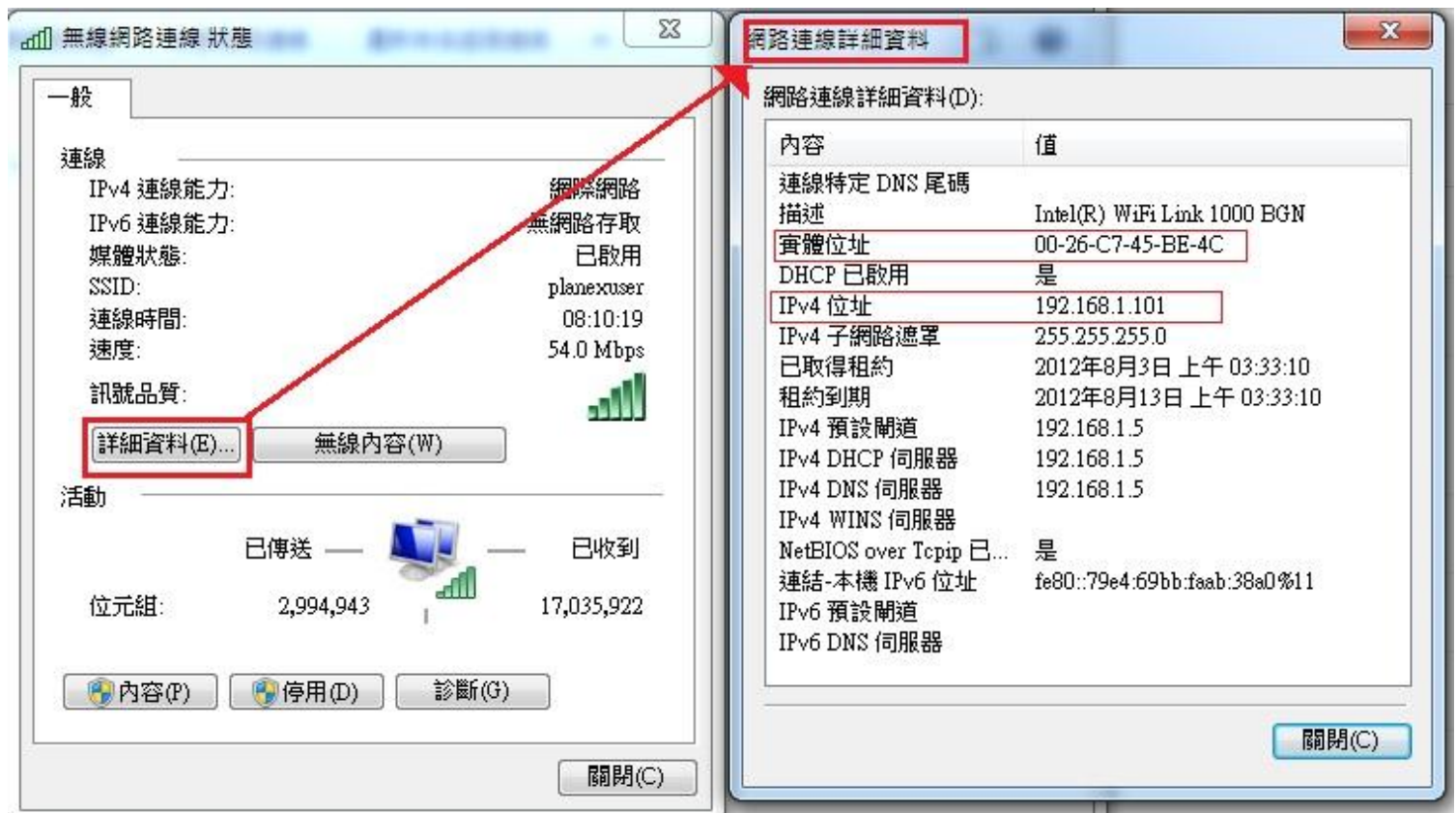
(法一)

(XP)[區域連線]→右鍵選[狀態]→[支援]→[詳細資料]

(實體位置為 MAC)



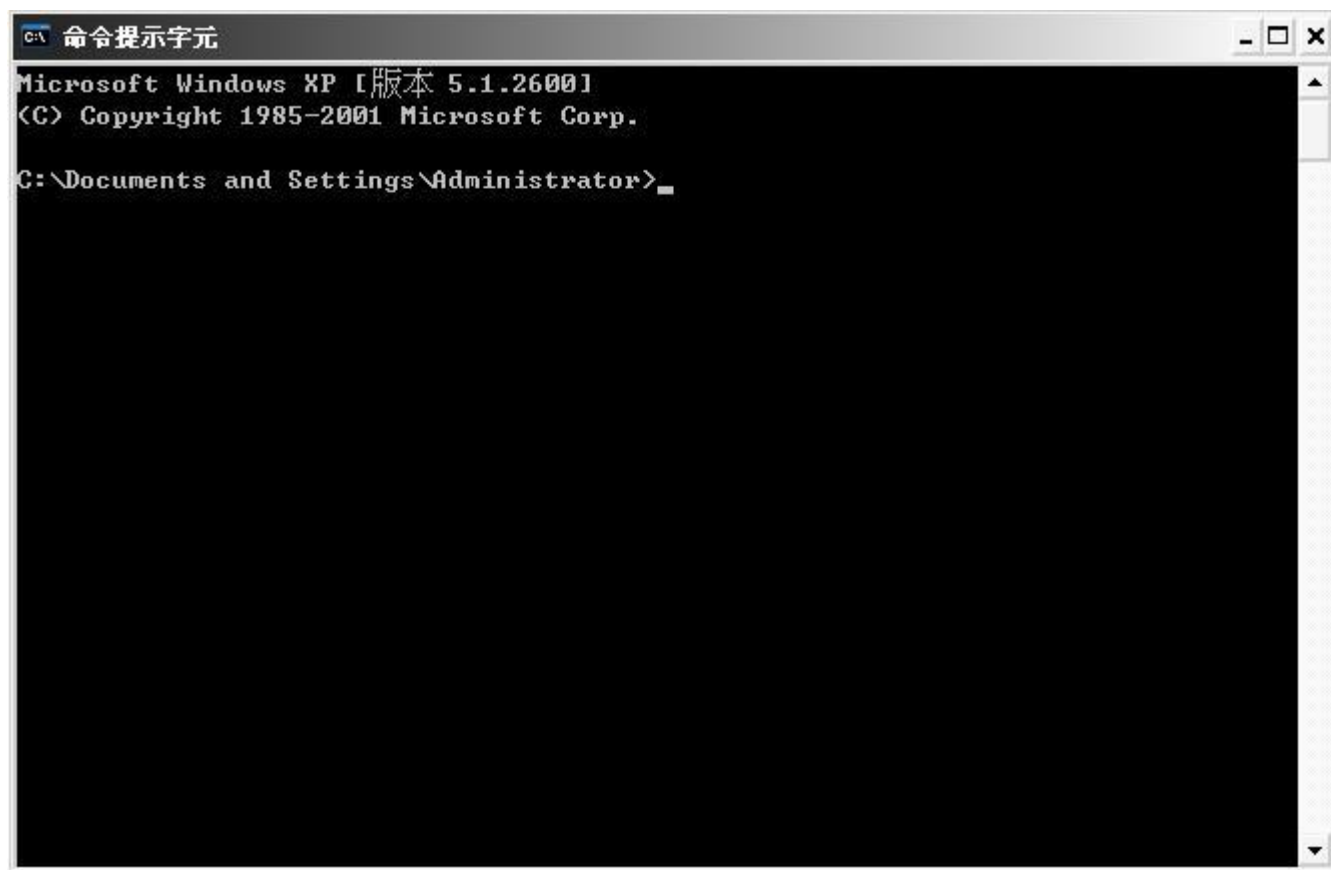
(Win 7)[區域連線]→右鍵選[狀態]→[詳細資料]



(法二)

命令提示字元

(XP&Win 7)[開始]→[所有程式]→[附屬應用程式]→[命令提示字元]

A screenshot of a Windows XP Command Prompt window. The title bar reads "命令提示字元" (Command Prompt). The window content shows the following text: "Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600] (C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp. C:\Documents and Settings\Administrator>". The cursor is positioned at the end of the command line.

```
C:\ 命令提示字元
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Administrator>
```

指令

ipconfig/all

```
命令提示字元
C:\Documents and Settings\Administrator>ipconfig/all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : linux-zbc1f0uxa
Primary Dns Suffix . . . . . :
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : cycu.edu.tw

Ethernet adapter 區域連線:

    Connection-specific DNS Suffix  . : cycu.edu.tw
    Description . . . . . : Realtek RTL8168C(P)/8111C(P) PCI-E Gigabit Ethernet NIC
    Physical Address. . . . . : 00-1D-00-00-37-DF MAC
    Dhcp Enabled. . . . . : Yes
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    IP Address. . . . . : 140.135.77.77 IP
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 140.135.
    DHCP Server . . . . . : 140.135.
    DNS Servers . . . . . : 140.135.
                            140.135.
                            140.135.2
    Primary WINS Server . . . . . : 140.135.2
```