

閃電殺毒手使用步驟

Table of Contents

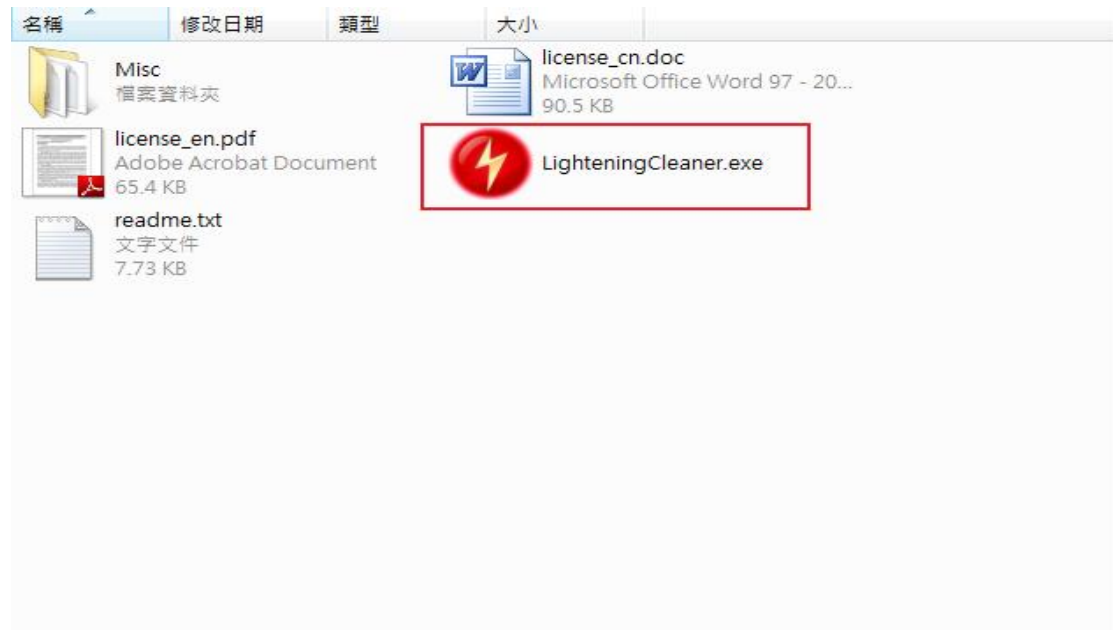
一、下載與執行	2
二、安裝智慧掃描引擎TDME	3
三、閃電殺毒	5
四、清除失敗時的處理	7

一、 下載以及執行

請於以下URL下載閃電殺毒手

<http://ftp.trendeso.com.tw/eso/tools/cleantool.zip> (password:novirus)

下載並儲存在桌面上。下載完畢後，請透過Winzip或是Winrar進行解壓縮。解壓縮完畢，請執行當中LighteningCleaner.exe



第一次執行，程式會進行版本檢查(建議執行電腦需與Internet連線)，若版本較舊，請執行更新動作。



二、 安裝智慧掃描引擎TDME

更新完畢後，建議在做第一次掃描之前，啟動即時防護中，智慧掃描引擎TDME的功能。以獲得最佳的清除效果。



在智慧掃毒引擎TDME項目中，點擊 **安裝** 按鈕開始進行安裝。

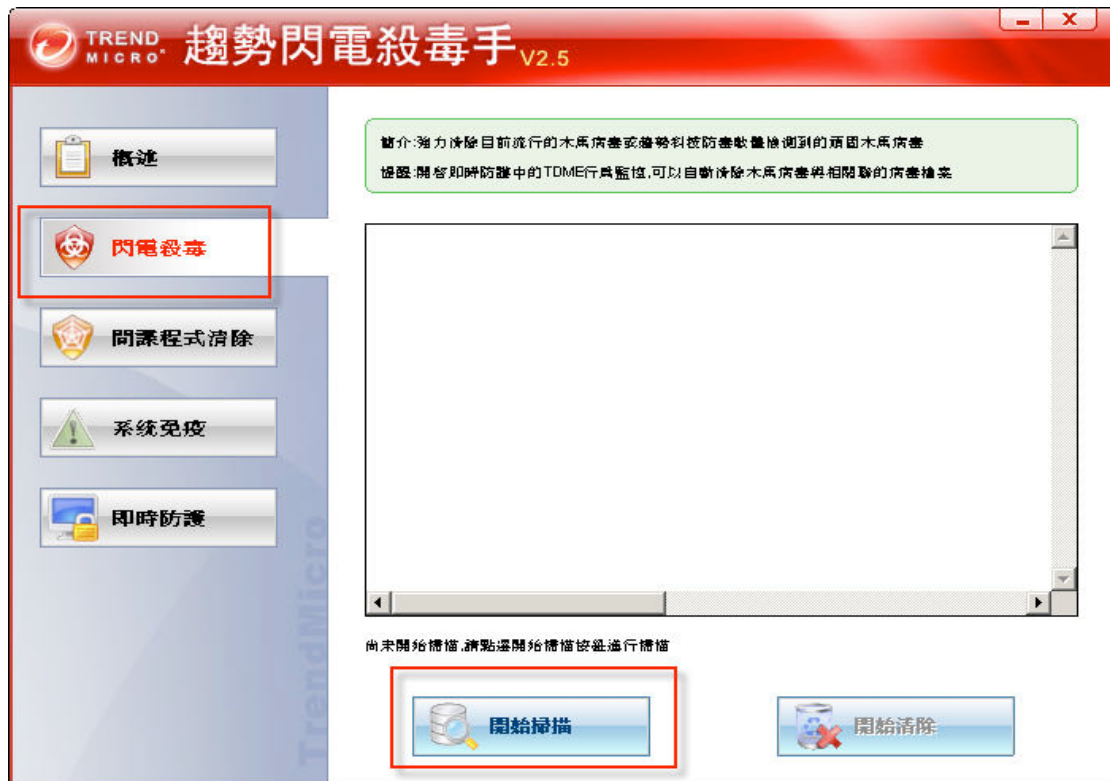


當安裝完畢後，原本的安裝按鈕會出現 **停止** 的字樣表示安裝完畢。安裝完畢後，請重新開機一次。



三、 閃電殺毒

點選左邊功能表中的 **閃電殺毒** 功能，然後點選 **開始掃描**



若有掃描到惡意程式，選取需要清除的檔案後，點選 **開始清除** 按鈕。



若是成功清除，則會顯示下圖所示



清除完畢後建議在執行一次”開始掃描”的動作，以確定惡意程式完成清除動作。

四、清除失敗時的處理

當發現有清除失敗的情況，建議收集下列資訊以提供趨勢科技分析，以便提供病毒碼或清除工具來協助清除。

請依照下列步驟進行：

執行Total VCT工具

下載路徑：<http://ftp.trendeso.com.tw/ESOCenter/TotalVCT.zip>

主要功能：

- 1.有效清除近期ESO客戶群常見的變種病毒及惡意程式。
- 2.防止持續變種的惡意程式再次寫入電腦系統中。
- 3.可收集系統相關資訊及趨勢科技防毒軟體病毒記錄檔，並可回傳ESO技術支援中心作進一步分析。

◎註 1：執行完TotalVCT後，桌面會自動產生執行結果記錄檔Upload.zip，您可於此查閱更詳盡的資訊，解壓縮密碼為virus，或將此檔案提供給趨勢科技ESO技術支援中心作進一步的分析。

◎註 2：如發現電腦內有疑似惡意程式，刪除前會將疑似惡意程式備份至桌面TM_Clean_Backup.zip檔案內，因檔案中含有被清除之中毒檔案，趨勢科技建議在不清楚的情況下，勿隨意開啓檔案，避免造成不必要之風險。